



INTERNSHIP

해외인턴십 프로그램 안내서

TABLE OF CONTENTS

ABOUT	3
각 분야별 세부사항	
• Hotel & Tourism 호텔 및 관광	4
• IT & Software Development IT 및 소프트웨어 개발	5
• Business & Marketing 경영 및 마케팅	6
참여 후기	7
CONTACT	9

ABOUT

해외인턴이란?

21세기 다변화하는 사회의 요구에 능동적으로 대응하고 미래 사회의 주인공을 양성하기 위하여 재학생/취업준비생들을 외국 업체에 파견하여 전공과 관련한 현장교육은 물론 외국 문화를 체험함으로써 세계적인 안목과 실무능력을 갖춘 전문인을 양성하기 위한 프로그램입니다. 이 프로그램에서 지원자 개개인이 얻을 수 있는 것은 금전적인 것보다는 외국업체나 사회단체에서의 근무를 통해 많은 세계의 청년들과 접함으로써 문화적·사회적 교류의 기회를 가질 수 있다는 것입니다.

성공적인 해외인턴 프로그램을 통해 지원자들은 돈을 주고도 사기 힘든 가치있는 지식과 경험을 얻게 될 것이며, 더 나아가 이것들을 사회에서 훌륭히 활용하여 개인적, 국가적 발전에 이바지 할 수 있을 것 입니다. 해외 현장체험을 통해 자신에게 잠재된 무한한 가능성을 발견하여 세계에서 요구하는 인재상으로 거듭날 수 있습니다.

“당신은 경험을 창조해 내는 것이 아니다.
그것은 반드시 체험해야 하는 것이다.”

- 알베르 카뮈

해외인턴 프로그램 구분

분야	활동 내용
호텔/투어	프론트, 벨/도어, 하우스키핑, 고객응대, 투어 가이드 등
IT	IT 기획 및 운영, 소프트웨어 설계 및 개발, 기술 지원 등
경영	경영기획, 사업저락 및 수립, 경영환경 분석, 상품 기획, PR 등
디자인	건축, 패션 디자인, 산업 디자인, 그래픽 디자인, 디자인 컨설팅 등
사회복지	아동복지, 장애인복지, 노인복지, NGO, 복지 캠페인 등

▶ 활동내용

- 활동지역 : 미국, 캐나다, 호주, 뉴질랜드, 유럽
- 활동기간 : 단기(1-3개월), 장기(3개월 - 1년)
- 활동조건 : 주 35-40시간, 주 5일 근무
- 비자종류 : 워킹홀리데이 비자

▶ 업무사항

- 숙박시설(호텔/호스텔/게스트하우스) 청소 및 관리
- 고객을 위한 편의/관광 서비스 제공 및 고객 응대
- 숙박시설내 편의시설(레스토랑, 바, 베이커리 등) 서비스 업무
- 데스크 업무(오피스 보조, 홈페이지 관리, 숙박 스케줄 관리, 통/번역 등)

▶ 제공혜택

- 무료 숙박
- 휴일 및 휴가 제공
- 용돈 제공 (월 평균 20-80만원)
- 의류보험 및 사고보험 지원

▶ 지원자격

- 만 18-30세 미만의 신체 건강한 분으로, 해외여행에 결격사유가 없는 자
- 4년제 대학교 졸업자 또는 졸업예정자
- 외국어 또는 현지어를 사용하여 업무 수행 능력이 가능한 자 (중상급 이상의 영어실력)
- 호텔경영학/관광학/호텔매니지먼트학 등 관련 학과 전공자 또는 졸업예정자
- 호텔 서비스 직업 외 다른 전문 분야(웹디자인, 행정, 가이드, 통역 등) 지원 가능
- 컴퓨터 활용능력(MS-Word, Excel, Power Point, Internet) 가능자 우대
- 관련 서비스 또는 관광업 종사자 우대
- 서비스직종에 대한 기본적인 지식과 관련분야에 대한 전문성을 갖춘 자

▶ 지원절차

온라인 해외 프로그램 참가자 적합성평가(IWAT) 및 신청서 작성(문화체육본부 카페 참고) - 상담문의(카카오톡/전화) - 참가비 지불 - 1차 서류 심사 - 호텔/기관 매칭 - 2차 서류 심사 - 영어 인터뷰 - 비자수속 및 출국 - 프로그램 시작

*활동내용, 제공혜택 및 지원자격은 지원하는 단체/기관에 따라 상이 할 수 있습니다.

IT 및 소프트웨어 개발

▶ 활동내용

- 활동지역 : 미국, 캐나다, 호주, 뉴질랜드, 유럽
- 활동기간 : 3개월 - 1년 (단, 6개월 이상 근무 가능한 자 선호)
- 활동조건 : 주 35-40시간, 주 5일 근무
- 비자종류 : 워킹홀리데이 비자

▶ 업무사항

- IT/전산/소프트웨어/프로그램 설계 및 개발
- IT관련 R&D 프로젝트 참여 및 진행
- IT 보안, 운영 및 관리
- 전반적인 행정업무 보조(서류 출력/복사, 문서 작성 및 관리, 서류 번역, PPT 등)

▶ 제공혜택

- 무료 숙소
- 의류보험 및 사고보험 지원
- 용돈 제공 (월 평균 20-80만원)
- 교통비 지원(일정 지역)

▶ 지원자격

- 만 18-30세 미만의 신체 건강한 분으로, 해외여행에 결격사유가 없는 자
- 4년제 대학교 졸업자 또는 졸업예정자
- 외국어 또는 현지어를 사용하여 업무 수행 능력이 가능한 자 (중상급 이상의 영어실력)
- 컴퓨터공학/전자공학/정보통신학/멀티미디어 등 관련 학과 전공자 우대
- C, C++, JAVA, HTML 등의 프로그래밍 언어로 소프트웨어 개발이 가능하신 분
- 디자인 패턴/알고리즘/자료구조에 대한 이해 또는 경력이 있으신 분
- 소프트웨어 개발 및 기반 기술개발에 대한 관심이 높으신 분
- 상용 서비스 혹은 관련 연구과제(R&D) 프로젝트 참여/개발 경험이 있으신 분 우대

▶ 지원절차

온라인 해외 프로그램 참가자 적합성평가(IWAT) 및 신청서 작성(문화체육본부 카페 참고) - 상담문의(카카오톡/전화)- 참가비 지불 - 1차 서류 심사 - 단체/기관 매칭 - 2차 서류 심사 - 영어 인터뷰 - 비자수속 및 출국 - 프로그램 시작

경영 및 마케팅 인턴

▶ 활동내용

- 활동지역 : 미국, 캐나다, 호주, 뉴질랜드, 유럽
- 활동기간 : 3개월 - 1년 (단, 6개월 이상 근무 가능한 자 선호)
- 활동조건 : 주 35-40시간, 주 5일 근무
- 비자종류 : 워킹홀리데이 비자

▶ 업무사항

- 사업/프로모션/경영활동 전략 수립 및 관련 상품 기획
- 경영관련 연구과제(R&D) 참여 및 관련 업무 보조
- 경영환경 및 해외시장 정보 조사/분석
- 전반적인 행정업무 보조(서류 출력/복사, 문서 작성 및 관리, 서류 번역, PPT 등)

▶ 제공혜택

- 무료 숙식
- 의류보험 및 사고보험 지원
- 용돈 제공 (월 평균 20-80만원)
- 교통비 지원(일정 지역)

▶ 지원자격

- 만 18-30세 미만의 신체 건강한 분으로, 해외여행에 결격사유가 없는 자
- 4년제 대학교 졸업자 또는 졸업예정자
- 외국어 또는 현지어를 사용하여 업무 수행 능력이 가능한 자 (중상급 이상의 영어실력)
- 경영학/마케팅학/커뮤니케이션학/경제학 등 관련 학과 전공자 우대
- 경영, 마케팅, 광고, 이벤트/컨벤션, 영업 관련 경험이 있는자 우대
- 재무 및 회계관련 지식 보유자 우대
- 컴퓨터 활용능력(MS-Word, Excel, Power Point, Internet) 필수
- 디자인 및 개발 프로그램(Adobe CS, HTML, JAVA 등) 활용 가능자 우대

▶ 지원절차

온라인 해외 프로그램 참가자 적합성평가(IWAT) 및 신청서 작성(문화체육본부 카페 참고) - 상담문의(카카오톡/전화) - 참가비 지불 - 1차 서류 심사 - 단체/기관 매칭 - 2차 서류 심사 - 영어 인터뷰 - 비자수속 및 출국 - 프로그램 시작

*활동내용, 제공혜택 및 지원자격은 지원하는 단체/기관에 따라 상이 할 수 있습니다.

참여 후기

● 호스텔 인턴 (스페인)

제가 주로 하는 일은 전화예약, 방문객들 안내, 그리고 투숙객들 데이터 정리로, 일은 그다지 힘들지 않지만, 가끔 현지 액센트 때문에 제가 종종 못 알아 들을때가 있습니다. 전화예약 같은 경우에는 예상 못한 질문도 많이 나오고, 게스트 입장에서는 호텔 직원이 스페인어를 못하는 것도 이해가 안 되는 것이기 때문에, 거기에 영어까지 안되면 업무에 지장이 가는 것은 어쩔 수 없는 것 같아요. 그래서 아주 가끔은 손님들에게서 컴플레인도 들어오는 경우가 있곤 합니다. 제가 있던 곳은 호스텔 치고는 너무 깔끔하고, 제 개인 방이 있어서 너무나 편했습니다. 끝으로 호텔/호스텔 인턴을 희망하시는 회원님들께 조언을 드리자면, 영어가 정말 중요합니다. 이 프로그램은 말그대로 인턴 프로그램이기 때문에 항상 고용주 입장을 생각하시면서 준비하셔야 합니다. 왜 굳이 영어/현지 언어에 익숙한 현지인들 놔두고 한국인을 써야하는지... 그 이유가 명확하고 그것을 어필하실 줄 알아야합니다. 따라서 영어는 기본이겠죠? 준비 많이 하시고 지원하시길 바랍니다!

● IT 인턴 (네덜란드)

저는 디지털미디어학과를 전공하여 네덜란드 소프트웨어 기업 프로그래밍 부서에서 인턴을 하였습니다. 인턴을 하면서 저는 여러 가지 프로젝트에 참여하였고, 회사 Data를 토대로 창의적인 데이터들을 재구성하여 보고서를 만드는 작업을 수행했습니다. 비록 처음에는 모든 것이 낯설었지만, 멘토님의 도움으로 3주차 때부터는 저 혼자서도 각종 소프트웨어 개발과 프로그래밍 업무를 진행할 수 있었고, 계속된 경험 끝에 한층 더 업그레이드된 제 자신을 발견 할 수 있었습니다. 저는 처음에 인턴은 보통 커피 타고, 프린터 복사하고 청소 등 단순 보조 업무만 하는 것으로 생각했습니다. 하지만 현실은... 제가 직접 프로그램을 개발 하고 있어서 조금 당황스러웠습니다. 그래도 인턴 경험을 통해 다양한 프로젝트에 참여하고, 다양한 사람들과 협업하며 제 자신이 발전되는 모습을 보니까 나름 뿌듯했습니다.

● 마케팅 인턴 (독일)

저는 한국에서 독일어과를 전공하고 경영을 부전공해서 독일에 마케팅 분야로 인턴을 지원했습니다. 독일 기업들, 특히 마케팅 분야의 기업은 영어보다 현지 언어를 선호합니다. 다행히 저는 독일어를 전공하여 지원하는 데에 큰 어려움은 없었습니다. 하지만 그렇다고 쉬운 것도 아니었기 때문에 준비는 나름 많이 했던 것 같습니다. 저는 독일 마케팅 기업에서 회사 경영전략과 시장정보를 바탕으로 다양한 PR 상품 기획 및 개발, 새로운 사업 전략수립, 그리고 마케팅 프로젝트를 진행하였습니다. 9시부터 6시까지 이리저리 발로 뛰며 회의에도 참석하고, 회의록도 작성하고, 프로젝트 노트, 기획서 작성 등 정말 평생 접하지 못한 것들을 접했습니다. 정말 바쁜 나날을 보내니 6개월이 금방 지나갔습니다. 제가 회원님들께 강조드리고 싶은 것은, 커뮤니케이션 스킬의 중요성입니다. 회사는 혼자 일을 하는 곳이 아닌, 정말 다양한 성격과 취향, 그리고 업무방식을 갖고 있는 사람들이 모여 함께 협업하여 성과를 이루는 곳입니다. 따라서 동료들 또는 타부서와 항상 소통하는 것이 정말 중요합니다.

참여후기



게스트의 체크인/체크아웃을
관리하는 프론트 데스크입니다!

Q: 호텔 인턴(프론트 데스크분야)의 하루
일과는?

우선 아침에 일어나서 아침 식사를 하고
동료 스태프들과 아침 회의를 합니다.
그리고 프론트 데스크로 가서 당일
체크인/체크아웃 하시는 게스트의
스케줄을 확인하고, 게스트들에게 확인
전화를 드립니다. 중간에 전화가 오면
전화예약을 진행합니다. 업무중에 추가로
요청사항이나 문의사항이 있으신
게스트들을 응대합니다. 그렇게 업무를
하고 있으면 하루가 다 지나갑니다.



현지 스태프들과 함께하는
호텔 인턴 프로그램!

문화체험본부?

1999년 태어난 문화체험본부는 국내의 수많은 젊은이들을 청년외교관으로 해외에 진출할 수 있도록, 기존의 유학 및 어학연수의 프로그램을 지양하고 해외취업, 인턴십, 워킹홀리데이 등의 실제적인 체험 위주 프로그램들을 다양한 분야에서 독보적으로 운영 중인 한국의 대표 에이전시입니다.

문화체험본부에서는 해외 문화체험을 희망하는 이들을 위해 미국, 유럽, 아시아를 포함 전 세계 20여개국 / 사회복지, 환경, 종교, 호텔, 관광, 호스텔, IT, 비즈니스 등 총 25여개 분야의 다양한 해외교류 증진을 위해 현지 사회복지, 종교, 환경 단체 및 관련분야 현지 법인과 연계하여 다양한 교류 프로그램을 개발해오고 있습니다. 더 나아가 세계속의 대한민국 브랜드 가치를 높이는 국제 교류 프로그램으로 자리매김 할 수 있도록 최고 수준의 해외문화체험 프로그램을 제공하고 있습니다.

상담 및 문의

 문화체험본부 네이버 카페
<http://cafe.naver.com/whvisa>

전화문의 : 02-6325-7117~9

메일문의 : forever1999@naver.com

카톡상담 : volunteering / 취업, 봉사, 오페어
volunteer4u / 인턴십
volunteer2u / 단기캠프, 대외활동

주 소 : (우)03162 서울특별시 종로구 인사동5길(인사동) 하나로빌딩 9층

상담시간 : 평일 오전 9시 - 오후 6시 (공휴일 휴무)





© Copyright 2015 by 문화체험본부
All rights reserved